Bogotá, D.C.,
Cód: 4000
Rta-302985

C.R.T.	SEPAD
Rad.Nº: 402460	Fecha: 07/10/2002 Hora: 14:30:3
Proc : 4000	MERCADEO
Dest : 01	CONSECUTIVO CORRESPONDENCIA
Asun : CONSULTA DEROGACION ART. 150 DE LA LEY 142	

Doctora
LUCY ARTUNDUAGA VEGA
Gerente
TELEHUILA
Carrera 5 23-103
Neiva, Huila
FAX: 8 875 0300

Asunto: Consulta derogación Artículo 150 de la Ley 142 de 1994

Estimada Doctora Artunduaga:

En atención a su consulta del pasado 01 de octubre, radicada en esta entidad bajo el número 302985, en la cual nos pregunta si el artículo 7.2.2. de la Resolución CRT 087 de 1997, modificado por la Resolución CRT 489 de 2002, modifica lo establecido en el artículo 150 de la Ley 142 de 1994, damos respuesta a su inquietud en la siguiente forma:

El artículo 7.2.2. de la Resolución CRT 087 de 1997 al establecer que "... *Los operadores de telecomunicaciones están en la obligación de expedir y entregar sus facturas a más tardar en el periodo siguiente a aquel en que se hubieren efectuado los consumos por parte de los suscriptores o usuarios...*" indica que los operadores deben facturar los consumos efectuados por los usuarios en el periodo anterior, sin que se les permita realizar cobros de periodos anteriores a éste; sin embargo, a esta regla general se le contraponen tres excepciones, a saber:

- La primera de ellas consiste en que los operadores pueden cobrar saldos pendientes de pago por parte del usuario y que han sido facturados anteriormente.
- La segunda establecida en el artículo 150 de la Ley 142 de 1994, que permite a los operadores, con un plazo no mayor a cinco (5) meses, cobrar bienes o servicios que no facturaron por error, omisión o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores.

CRT

- La última autoriza a los operadores, sin que medie límite de tiempo, el cobro de servicios no facturados con anterioridad, cuando se compruebe que hubo dolo del suscriptor o usuario.

En conclusión, el artículo 150 de la Ley 142 de 1994 no ha sido modificado por la regulación vigente, por el contrario prevé dos excepciones a la regla general sobre facturación oportuna en el servicio de telecomunicaciones.

De esta forma damos respuesta a su solicitud, quedamos atentos a cualquier duda que se pueda presentar.

Atentamente,

Catalina Diaz-Granados
CATALINA DIAZ-GRANADOS TRIBÍN
COORDINADORA MERCADEO (E)

AMO